

Algemene Voorwaarden & Huishoudelijk reglement Erve Triesthaar

versie januari 2025

Erve Triesthaar hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf bij Erve Triesthaar.

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Erve Triesthaar, 7587 PB De Lutte.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. Huurders dienen een minimumleeftijd van 20 jaar te hebben.
4. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
5. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Erve Triesthaar zijn voor rekening van de gebruikers.
6. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
7. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
8. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Erve Triesthaar ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
9. Eveneens kan de toegang met onmiddellijke ingang ontzegd worden indien bij aankomst blijkt dat de volgende groepen de accommodatie hebben gehuurd:
 - Studenten;
 - Jongeren;
 - Verenigingen.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
11. Gasten van Erve Triesthaar dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
12. De familie Visscher is de eigenaar en beheerder van Erve Triesthaar, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in Erve Triesthaar worden geen extra kosten in rekening gebracht.

2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Erve Triesthaar een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en pas dan is de reservering definitief.
4. In onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Tarieven

1. De tarieven zijn inclusief 9% BTW en toeristenbelasting, handdoeken, keukendoeken en eindschoonmaak.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten.
3. Alle vermelding betreffende de tarieven op de website www.ervetriesthaar.nl worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.
4. Erve Triesthaar is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

4. Betaling particulieren

1. De verblijfskosten in Erve Triesthaar dienen bij aankomst per Idealbetaling of bij vooruitbetaling te zijn voldaan.
2. Contante betaling is niet mogelijk.
3. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50% van de overeengekomen huurprijs.

De tarieven vindt u terug op onze website.

5. Betaling zakelijk

1. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te zijn.
2. Contante betaling is niet mogelijk.

6 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
 - a. Tot twee weken voor ingangsdatum van de huur is de annulering kosteloos.
 - b. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.

- b) Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
- c) Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Het bij punt b,c en d verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Erve Triesthaar. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.
- U ontvangt voorafgaand aan uw verblijf per email een digitale toegangscode, deze werkt pas vanaf 15:00.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn. De sloten op de deur worden op dat tijdstip automatisch ontgrendeld.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Wij serveren geen ontbijt, tenzij daarover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

Uw verblijf

- Er geldt nachtrust tussen 22.00 en 07.00 uur, geluidsoverlast in deze uren dient te worden voorkomen.
- Hoewel wij zijn omgeven met natuur, is het niet stil:
 - om Erve Triesthaar heen bevinden zich landbouwbedrijven die hard werken voor een inkomen. Het incidentele geluid van landbouwvoertuigen en vee hoort hier bij.
 - Erve Triesthaar is niet ver verwijderd van snelweg. Het gesuis van de snelweg hoort hier bij.
 - Bovenvermeld infrageluid is geen grond voor reclamaties.
- Radio's buiten gebruiken is niet toegestaan.
- Het gebruik van BBQ's is mogelijk in overleg met de eigenaar en mag geen overlast en/of brandgevaar geven, e.e.a. mede afhankelijk van de windrichting.
- Het houden van feesten, verjaardagen en evenementen in en rond Erve Triesthaar is niet toegestaan.

- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers moeten vooraf bij de eigenaar worden aangemeld.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in Erve Triesthaar.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de aangewezen parkeerplaatsen op het erf.
- Afval dient gescheiden in het vuilnisbakken op het erf te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken in en rond Erve Triesthaar is niet toegestaan.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor toezicht op hun kinderen. Het gedrag van kinderen mag geen overlast geven richting andere huurders.